

Conseils pour un bon départ et réponses à tes questions



03/2023

Bienvenue chez hey!

Tu trouveras dans ce guide :

- des conseils pratiques pour bien démarrer
- une description de l'ensemble des fonctionnalités des produits et services fixes Orange
- des solutions concrètes en cas de difficultés

hey!

Table des matières

Internet **3**

- 1. Internet via le modem 3
- 2. Wifi 5

Scanne les QR codes avec ton téléphone pour plus d'infos.

Il te suffit d'ouvrir l'appareil photo. Ton appareil reconnaît le code QR et affiche une notification. Sur certains modèles de téléphone, il est possible que tu doives télécharger une application de lecture de QR code.

Tu en trouveras facilement sur Google Play Store.

Bonne lecture !

Internet



1. Internet via le modem

Le modem est l'équipement qui te donne accès à internet.

- il transforme le signal du câble de la rue en internet
- il gère la connexion de tes équipements chez toi via le wifi ou des câbles Ethernet
- il offre entre autre des fonctionnalités de planification des wifi, de gestion du temps d'accès à internet, d'analyse wifi, de gestion de ton réseau local...

Quelques conseils pour bien commencer

Accéder à l'interface d'administration

L'interface d'administration donne accès aux éléments suivants : De la configuration de ton wifi, du wifi invité (wifi guest), du contrôle parental, à la configuration de ton réseau local et autres paramètres techniques.

Accède à l'interface d'administration depuis ton réseau local en tapant l'adresse <http://192.168.0.1> dans ton navigateur.

Le login est 'admin' et le mot de passe est ton mot de passe wifi par défaut.

NB : Tu trouveras ces infos sur l'étiquette de ton modem.



Changer le nom et le mot de passe de ton wifi

Pour changer le mot de passe ou le nom de ton wifi :

1. connecte-toi à l'interface d'administration
2. va dans le menu 'ton wifi' dans la section 'Configuration de base'
 - pour changer le nom, modifie la valeur du champ 'Nom du wifi'
 - pour modifier le mot de passe, clique sur le bouton 'Modifier'
3. clique sur 'Appliquer' pour confirmer tous tes changements

Attention : la modification des paramètres wifi aura pour effet de déconnecter tous tes appareils connectés au wifi. Pour reconnecter tes appareils, tu devras changer le nom et/ou le mot de passe de ton wifi sur chacun d'entre eux.

Désactiver les wifi

Pour désactiver ou activer ton wifi, deux méthodes sont possibles :

1. pousse plus de 6 secondes sur le bouton WPS :
 - jusqu'à l'extinction du témoin wifi pour la désactivation
 - jusqu'à l'allumage du témoin wifi pour la réactivation
2. connecte-toi à l'interface d'administration, sélectionne le menu 'Ton wifi' et la section 'Général' puis désactiver le wifi



Forcer l'optimisation de ton wifi

Les performances du wifi sont en partie liées à la présence d'interférences ainsi qu'à la présence d'autres wifi actifs dans ton voisinage. Il est possible de demander à ton modem de vérifier ces deux paramètres afin d'optimiser son choix de fréquence.

Pour forcer l'optimisation, deux méthodes sont possibles :

1. redémarre complètement ton modem
2. connecte-toi à l'interface d'administration, sélectionne le menu 'ton wifi', la section 'Analyseur wifi/environnement wifi' ou 'Configuration avancée'. Pousse sur le bouton 'Optimisation'

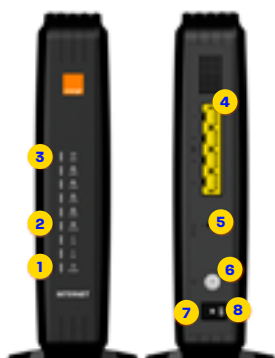
Attention : pendant la re-sélection de canal, l'ensemble de tes connexions wifi seront temporairement interrompues.



Vérifier les équipements connectés à ton réseau

Pour vérifier les équipements connectés à ton réseau, plusieurs méthodes existent :

1. connecte-toi à l'interface du modem, via la page vue d'ensemble
2. connecte-toi à l'interface du modem, sélectionnez le menu 'Ton wifi', 'Analyseur wifi', 'Client wifi'
Cette page te donnera une vue sur la qualité de la connexion wifi de tes équipements par type de wifi. (5 GHz = wifi rapide).



1. indicateur d'alimentation (éteint : pas alimenté)
2. état de la connexion internet (éteint : pas de connexion internet)
3. statut wifi (éteint : wifi désactivé)
4. ports Ethernet
5. reset/Remise à zéro
6. branchement pour le câble venant de l'amplificateur de signal (NIU)
7. branchement pour l'alimentation
8. interrupteur marche/arrêt

Un problème, besoin d'infos ?

Nous utilisons le matériel Orange.
Pour plus d'infos techniques, tu trouveras tous les détails sur les pages supports de Orange.



<https://orange.be/fr/configuration-wifi>

Trouve ici des informations sur les différents wifi (Principal et invité), la planification des wifi, les fonctions d'analyse wifi, les fonctions de contrôle parental, la gestion de ton réseau.

2. Wifi

Le wifi est la méthode la plus pratique pour se connecter à internet.
Pour en profiter au mieux, il est important d'adopter de bons réflexes dès le début.

Réflexes de base

Eviter trop d'obstacles, trop de distances entre le modem et les équipements.


Le wifi peut être comparé à une discussion entre deux personnes, trop de distance ou trop d'obstacles rendraient la discussion lente, voire impossible.

 Solution : comme il n'est pas possible de pousser les murs, opte pour une bonne solution d'extension wifi ou rapproche-toi de ton modem.



Trop de wifi ou d'appareils électroniques dans le voisinage


Ton modem wifi est en discussion avec tes équipements. Comme pour toi, il n'est pas évident de tenir une conversation s'il y a trop de discussions ou de bruits autour de toi.

 Solution : comme il n'est pas possible de changer de voisins au premier souci de wifi ou d'éteindre tous les appareils électroniques, vérifie s'il n'y a pas une fréquence wifi moins affectée.
Pour faire cela, le plus simple est de redémarrer le modem.

Si cela ne suffit pas, passe aux réflexes de pro à la page suivante !

Niveau technologique de tes équipements

Il faut être au minimum deux pour avoir une discussion. La discussion sera bonne si les deux intervenants sont au même niveau.

-  Solution : ne néglige plus les caractéristiques techniques des équipements wifi que tu as acheté ! Le modem d'Orange supporte deux bandes de fréquences, 3 antennes en 5 GHz, 2 antennes en 2.4 GHz. Pourquoi encore acheter des équipements compatibles qu'avec le 2.4 GHz ? Mets toutes les chances de ton côté !



Réflexes de Pro


Le wifi à 5 GHz pour plus de vitesse



Un peu à la manière du réseau de téléphonie mobile qui fournit plusieurs réseaux sous le même nom (Le réseau 4G très rapide, le réseau 3G moins rapide).

Derrière le nom unique de ton wifi (Orange-xxxxx) se cachent deux réseaux wifi :

- un wifi très performant, le wifi à 5 GHz
 - un wifi moins performant et très sensible aux perturbations, le wifi à 2.4 GHz.
- Tes équipements (Smartphones, tablette, ...) compatibles utiliseront de préférence le wifi à 5 GHz

-  Solution : pour profiter un maximum des vitesses élevées, utilise principalement le wifi à 5 GHz ! Autrement dit, assure-toi que vos équipements gourmands en wifi soient compatibles avec la bande à 5 GHz, assure-toi que ton logement est entièrement couvert en wifi à 5 GHz.

Plus de couverture pour plus de vitesse

Un bon signal wifi aux quatre coins de ton habitation est primordial pour avoir des performances au top ! Utiliser un équipement wifi dans une zone faiblement couverte peu devenir rapidement très frustrant !

Le sais-tu ?


- la puissance du wifi du modem, ainsi que celles de tes équipements (smartphone, tablette, portable, ...) est limitée par la régulation européenne
- le signal wifi qu'il vienne du modem ou de tes équipements est atténué/affaibli par les murs, les obstacles, la distance et même bloqué/réfléchi par les objets métalliques
- le wifi à 5 GHz (le plus rapide) est le plus impacté, autrement dit il se peut que même avec des équipements compatibles, tu repasses au wifi à 2.4 GHz (bien moins rapide, même avec un signal au maximum)



Le wifi à 5 GHz pour moins d'interférences et donc plus de vitesse

Le wifi peut être perturbé par la présence d'autres équipements sans fil ou par des équipements électroniques. En ville, le wifi est surtout victime de son succès. Quand tout le monde utilise le wifi, tout le monde est ralenti!

Il n'est pas évident de trouver les sources d'interférences et encore moins de déménager pour éviter les wifi des voisins. Heureusement, le wifi à 5 GHz est bien moins sensible aux interférences et au wifi du voisinage.

 Solution : pour profiter un maximum d'un wifi stable, utilise principalement le wifi à 5 GHz! Autrement dit, assure-toi que tes équipements importants pour toi soient compatibles avec la bande à 5 GHz et assure-toi que ton logement est entièrement couvert en wifi à 5 GHz.



Un problème, besoin d'infos ?

Nous utilisons le matériel Orange.
Pour plus d'infos techniques, tu trouveras tous les détails sur les pages supports de Orange.



orange.be/fr/love/help-wifi

Trouve ici des informations sur l'analyseur wifi du modem, acheter un appareil compatible 5 GHz, vérifier si un de tes appareils utilise le 5 GHz, pallier l'absence de connexion au wifi à 5 GHz...
Un problème ? Redémarre ton modem en débranchant puis rebranchant ton appareil à la prise murale.



Tes indispensables

Internet

Nom de ton wifi :

Mot de passe wifi :